

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento – Setembro 2026

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™,  e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios.

Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

HDMI Os termos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface (interface multimédia de alta-definição), a apresentação comercial HDMI e os Logótipos HDMI são marcas comerciais ou marcas registadas da HDMI Licensing Administrator, Inc.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Visão geral	1
1. Conteúdo da embalagem	1
2. Noções básicas	1
Obter a aplicação EZVIZ	3
Instalar os discos rígidos	3
Configurar o hub	5
1. Ligar o hub	5
2. Ligar ao ecrã de visualização	5
3. Adicionar o hub à aplicação EZVIZ	5
Associar o dispositivo ao hub	7
1. Preparação	7
2. Associar o dispositivo EZVIZ através da aplicação EZVIZ	8
Operações na aplicação EZVIZ	9
1. Página Vita (página inicial)	9
2. Página do monitor	10
3. Página de armazenamento	11
4. Gestão do disco rígido	11
5. Definições	12
Operações no ecrã	13
Perguntas frequentes	14
Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo	15

Visão geral

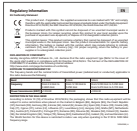
1. Conteúdo da embalagem



Hub inteligente (×1)
(Doravante designado por «hub»)



Adaptador de energia (×1)



Informações regulamentares (×2)



Guia de início rápido (×1)

i O aspeto do adaptador de alimentação está sujeito ao aspeto real do produto adquirido.

2. Noções básicas

* Tampa magnética



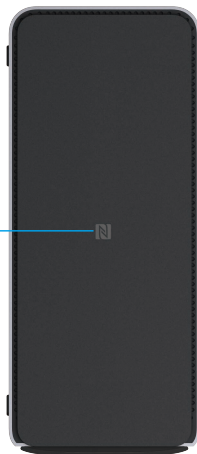
Indicador LED *

Botão de ejetor *

Tabuleiro do disco rígido

Vista dianteiro (Remova a tampa magnética)

* Zona de
leitura NFC



Vista superior



Vista traseira

- Botão de alimentação *
- Orifício de reinicialização *
- Porta de saída HDMI™ 1.4 *
- Porta de saída USB 3.0 *
- Porta LAN *
- Porta de alimentação *

Nome	Descrição
Tampa magnética	Remova a tampa magnética para visualizar as duas bandejas do disco rígido.
Indicador LED	Branco fixo: Hub ligado com sucesso / Rede normal / Disco rígido normal Branco a piscar: Hub a desligar/Reiniciar/Pronto para a configuração de rede Vermelho fixo: Anomalia no sistema do concentrador / Sem rede / Anomalia no disco rígido Vermelho intermitente: Repor as definições de fábrica do Hub Luzes coloridas para circulação: Atualização do Hub / Ligação com toque bem-sucedida / Carregamento de ficheiro / Formatação do disco rígido
Botão de ejetor	Prima o botão para puxar a gaveta do disco rígido.
Zona de leitura NFC	Quando o hub estiver ligado e a funcionar normalmente, toque aqui no seu Telefone para cópia de segurança automática de fotografias.
Botão de alimentação	• Ligar: Prima uma vez para ligar o hub. • Desligar: Manter premido durante 5 segundos para desligar o concentrador. • Reiniciar: No estado de ligar, prima três vezes consecutivas (com intervalos não superiores a 1 segundo entre as pressões) para reiniciar o concentrador.
Orifício de reinicialização	No estado de ligar, utilize um pino (não fornecido) para manter premido durante 3 segundos para repor o hub. 1 A reposição do hub apenas elimina a informação de rede do hub e não faz a eliminação dos dados do Utilizador.
Porta de saída HDMI™ 1.4	Liga-se a um ecrã de visualização para visualização em direto.
Porta de saída USB 3.0	Liga a dispositivos USB, tais como uma unidade USB, rato USB, teclado USB, etc.
Porta LAN	Liga-se a um router através de um cabo de Ethernet (comprado separadamente).
Porta de alimentação	Liga-se a uma fonte de alimentação através do adaptador de alimentação (incluído na embalagem).

Obter a aplicação EZVIZ

i Antes de baixar o aplicativo:

- Se o aplicativo já estiver instalado, verifique se é a versão mais recente procurando por atualizações na sua loja de aplicativos.
- Se o aplicativo não estiver instalado, siga as etapas abaixo para baixá-lo.

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe o aplicativo EZVIZ pesquisando "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Registre uma conta EZVIZ e faça login no aplicativo.



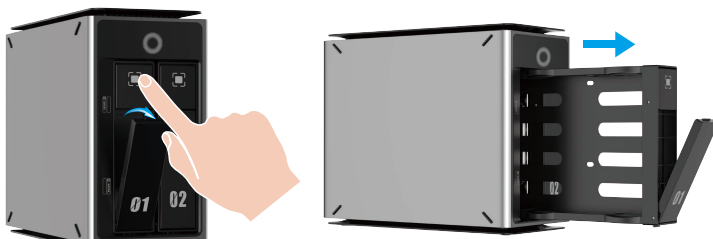
Instalar os discos rígidos

- i** • O concentrador suporta até dois discos rígidos SATA de 3,5 ou 2,5 polegadas, cada um com uma capacidade máxima de 30 TB. A potência nominal do disco rígido não deve exceder 8 W. As figuras abaixo utilizam um disco rígido de 3,5 polegadas para fins ilustrativos.
- Desligue o concentrador antes de instalar ou remover quaisquer discos rígidos.

1. Descole a fita adesiva que fixa a tampa magnética e, em seguida, desligar a tampa magnética.

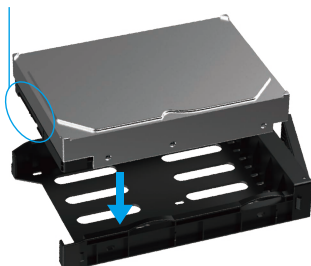


2. Prima o botão de ejetar, o trinco da bandeja de acionamento irá ejetar. Segure no trinco para puxar o tabuleiro do disco rígido para fora.

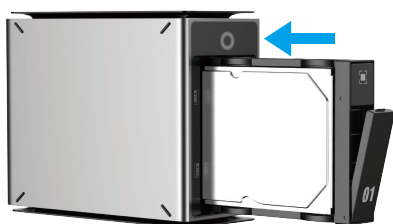


3. Coloque um disco rígido no tabuleiro.

Nota: Instale com a interface SATA virada para dentro.



4. Insira a bandeja do disco rígido no hub e feche a lingueta para concluir a instalação.



5. Volte a fixar a tampa magnética.



Configurar o hub

1. Ligar o hub

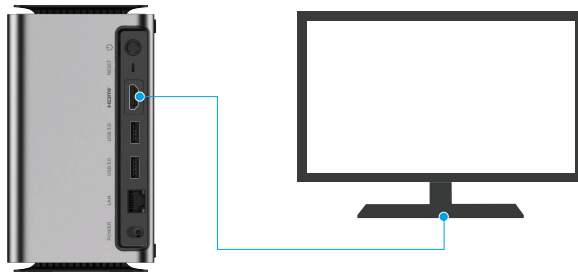
Utilize o adaptador de energia (incluído na embalagem) para ligar a porta de energia do hub a uma tomada elétrica. A luz indicadora LED do concentrador fica em Branco fixo, indicando que o concentrador foi ligado com sucesso.



- Utilize o adaptador de alimentação incluído na embalagem para a alimentação elétrica. Não utilize adaptadores com outras especificações, pois tal poderá representar um risco de explosão em casos graves.
- O concentrador ligar-se-á automaticamente depois de ser ligado à tomada elétrica.
- Para desligar da fonte de alimentação, retire o conector de alimentação da tomada.
- Não desligue diretamente o adaptador de alimentação para evitar possíveis perdas de dados ou danos no disco rígido. Para desligar o concentrador, mantenha premido o botão LIGAR/DESLIGAR no concentrador durante 5 segundos ou utilize a opção de encerramento no ecrã.

2. Ligar ao ecrã de visualização

Utilize um cabo HDMI™ (comprado separadamente) para ligar a porta HDMI™ do hub à porta HDMI™ de um ecrã de visualização (comprado separadamente).



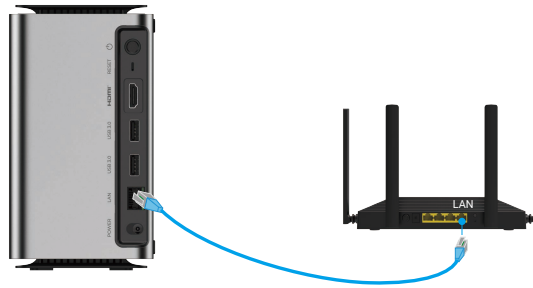
Após uma ligação bem-sucedida, o ecrã de visualização acende-se, apresenta a página de início e, em seguida, apresenta dois códigos QR, um para transferir a aplicação EZVIZ e outro para adicionar o hub à aplicação EZVIZ. Se ainda não transferiu a aplicação EZVIZ, leia o primeiro código QR a transferir.

3. Adicionar o hub à aplicação EZVIZ

- É recomendável ligar o hub a uma rede por cabo para obter um desempenho mais estável.

Método 1: Configuração com fios

1. Utilize um cabo de Ethernet (comprado separadamente) para ligar a porta LAN do hub à porta LAN do seu router. Após uma ligação bem-sucedida, o hub ligar-se-á automaticamente à rede.



2. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
3. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para aceder à página Ler código QR.
4. Leia o código QR no ecrã de visualização (ou o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou na parte inferior do hub).



i Também pode entrar diretamente no SN do dispositivo para adicionar.

5. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar o Hub à sua conta EZVIZ.

Método 2: Configuração de Wi-Fi

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para aceder à página Ler código QR.
3. Leia o código QR no ecrã de visualização (ou o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou na parte inferior do hub).



i Também pode entrar diretamente no SN do dispositivo para adicionar.

4. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede Wi-Fi e adicionar o hub à sua conta EZVIZ.

Associar o dispositivo ao hub

Pode associar produtos de vídeo EZVIZ (tais como câmaras de rede) ao hub para visualização em direto de vídeos.

1. Preparação

- **Ligação com fios:** Utilize um cabo de Ethernet (comprado separadamente) para ligar a porta de Ethernet da câmara EZVIZ à porta LAN do mesmo router que o hub.

❶ A associação com fios apenas suporta dispositivos EZVIZ que possuam uma porta Ethernet. Tomamos a câmara EZVIZ como exemplo.



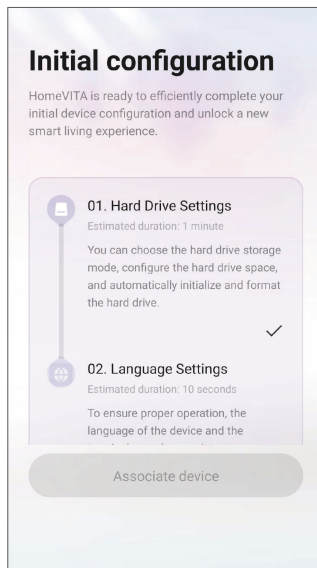
- **Associação sem fios:** Ligue o dispositivo EZVIZ e reposicione as definições de fábrica (para obter mais detalhes, consulte o manual de utilizador do dispositivo EZVIZ).

❶ Certifique-se de que a distância entre o dispositivo EZVIZ e o Hub não excede os 5 metros.

2. Associar o dispositivo EZVIZ através da aplicação EZVIZ

- Certifique-se de que adicionou o dispositivo EZVIZ à sua conta EZVIZ.
- A interface da aplicação pode mudar devido a uma atualização da versão.

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ e toque no cartão deste hub.
2. Siga as instruções para concluir as definições do disco rígido e as definições do idioma.



3. Depois de concluir as definições do disco rígido e as definições do idioma, toque em "Associar dispositivo". O sistema irá procurar automaticamente dispositivos EZVIZ e apresentar-se-ão na lista.
4. Selecione os dispositivos alvo e toque em "Associar". Os dispositivos serão automaticamente associados ao hub.

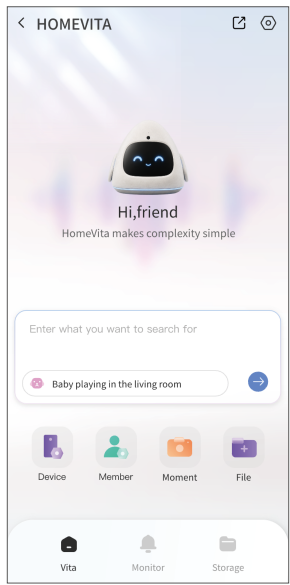
- O hub suporta até 16 dispositivos na mesma rede local que o hub.
- Cada lente ocupa um canal de transmissão de vídeo. Assim, uma câmara de lente única utiliza um canal, enquanto que uma câmara de lente dupla utiliza dois canais.
- O hub pode realizar a análise de vídeo em tempo real de até 4 canais. Depois de associar, pode seleccionar até 4 canais conforme necessário.

Operações na aplicação EZVIZ

 A interface da aplicação pode mudar devido a uma atualização da versão.

1. Página Vita (página inicial)

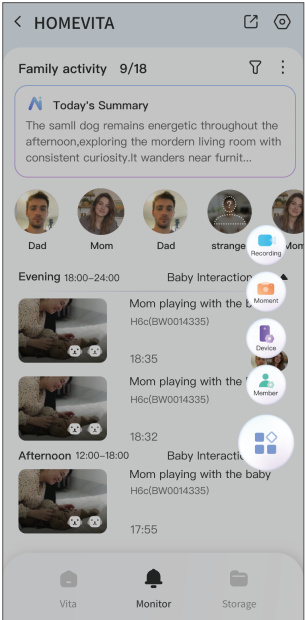
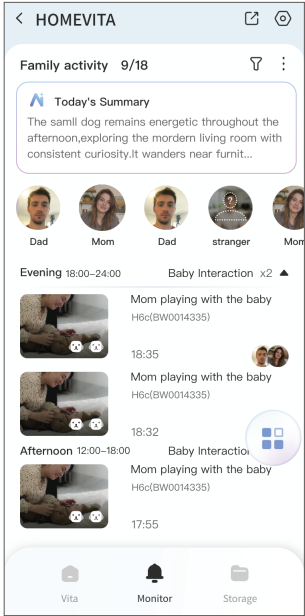
A página Vita suporta pesquisa inteligente e notificações inteligentes. Pode pesquisar vídeos, ficheiros e álbuns de fotografias armazenados no dispositivo local utilizando consultas em linguagem natural, tais como perguntas, declarações ou frases (por exemplo, "Bebê a brincar na sala de estar"). Com base na análise dos dados do utilizador, a Vita também fornece notificações inteligentes proativas e personalizadas.



Nesta página, estão disponíveis quatro ranhuras de atalho na parte inferior. Pode atribuir as suas quatro funções mais utilizadas a estes slots através de Definições > Definições de navegação da página inicial.

2. Página do monitor

A página Monitor serve como o hub central para a segurança e monitorização doméstica. A aplicação analisa de forma inteligente a gravação de eventos e reorganiza-a em vídeos com significado, consolida notificações de eventos consecutivos em alertas simplificados e providencia uma análise visual de todos os dispositivos de segurança ligados.

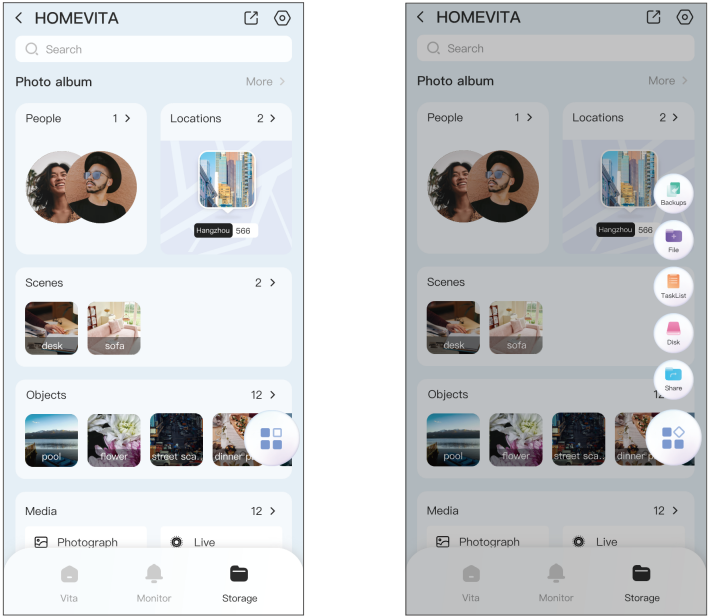


Toque no ícone  da aplicação para testar as seguintes funcionalidades:

- **Gravação:** Permite pesquisar, editar, transferir ou apagar gravações armazenadas localmente.
- **Momento:** Captura e revisa as imagens mais importantes.
- **Dispositivo:** Gerir dispositivos ligados através da pesquisa de rede local e adicionar câmaras à sua conta.
- **Membro:** Gerir membros da família.

3. Página de armazenamento

A página Armazenamento oferece uma gestão abrangente dos ficheiros locais. No topo desta página encontrará a secção Álbum de fotos inteligente. Aqui pode ver as suas memórias e aceder à sua biblioteca de fotografias. Ao clicar em "mais", pode explorar várias categorias no álbum de fotografias inteligente, permitindo-lhe organizar e gerir as suas fotografias de forma mais eficiente.



Toque no ícone  da aplicação para testar as seguintes funcionalidades:

- **Cópia de segurança:** Efetuar cópia de segurança automática de telefones e dispositivos na mesma rede local.
- **Ficheiro:** Carregue, mova, copie e transfira ficheiros através do seu sistema de ficheiros local.
- **Lista de tarefas:** Rastreie as tarefas de carregamento, transferência e processamento de ficheiros locais.
- **Disco:** Gerir e formatar discos rígidos.
- **Partilhar:** Ative a partilha local através dos protocolos Samba, AFP e DLNA.

4. Gestão do disco rígido

Para gerir os seus discos rígidos, siga os passos abaixo:

1. Na página Armazenamento, toque no ícone das aplicações e selecione Disk.
2. Defina os "Hard Drive Storage Mode" e os "Storage Space" respetivamente.

- **Explicação dos modos de armazenamento:**
 - **Cópia de segurança dinâmica:** A capacidade do disco rígido é partilhada para armazenamento e cópia de segurança.
 - **Duplo espelhamento de unidade:** Uma unidade é dedicada à cópia de segurança para segurança dos dados.
 - **Modo de unidade única:** Apenas é utilizado um disco para armazenamento (o padrão quando é instalado um único disco).
- Se ainda não existirem ficheiros no disco rígido, pode ir a Definições > Definições de armazenamento > Definições de cópia de segurança para os configurar mais tarde.

5. Definições

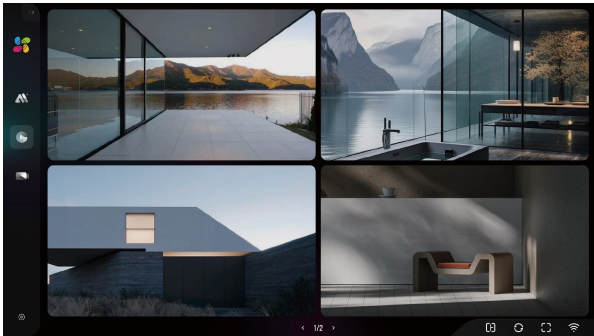
Na página inicial do hub, toque no ícone  no canto superior direito para aceder à página de definições, onde poderá definir os seguintes parâmetros.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque em para personalizar o nome do seu hub aqui.
Controlo remoto	Pode emparelhar um controlador remoto com o seu hub aqui.
Definições de iluminação	Defina os parâmetros de luminosidade relevantes para o seu hub.
Gestão de autorizações	Ative ou desative a autorização de dispositivos para o seu hub.
Informação do anfitrião	Veja a informação do anfitrião aqui.
Definições de navegação da página inicial	Selecione as funcionalidades que deseja apresentar na página inicial.
Gestão do reconhecimento facial	Ative ou desative o reconhecimento facial para o seu hub.
Definições de transferência de ficheiros	Ative ou desative a transferência de tráfego para o seu hub.
Definições da rede	Veja aqui as informações da rede.
Compartilhar Dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado.
Informações do dispositivo	Veja aqui a informação do dispositivo, como o número de série, a versão do dispositivo e o guia de utilizador.
Mais	Reponha as definições de fábrica do hub.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o hub.
Eliminar Dispositivo	Toque para eliminar o hub da aplicação EZVIZ.

Operações no ecrã

 A interface da aplicação pode mudar devido a uma atualização da versão.

Depois de uma associação bem-sucedida do dispositivo na aplicação EZVIZ, pode verificar as visualizações em direto dos dispositivos associados no ecrã de visualização ligado ao hub. A página de visualização em direto é apresentada abaixo.



Ícone	Descrição
	Pesquisa inteligente de gravação. Permite a recuperação rápida de gravações com base na análise inteligente (por exemplo, deteção de animais de companhia, deteção de forma humana, deteção de veículo, etc.). Pode filtrar pesquisas por dispositivo vinculado, data ou tipo de evento.
	Gravação. Pode rever imagens gravadas e fazer a análise rápida de eventos resumidos (por exemplo, deteção de animais de companhia, deteção de forma humana, deteção de veículo, etc.).
	Visualização em direto. Visualize os fluxos de imagens da câmara em direto no ecrã.
	Definições. Visualize ou configure as definições do sistema, incluindo os parâmetros da câmara, do armazenamento e do sistema.
	Desligue o Hub ou reinicie-o.  Desligue o adaptador da tomada elétrica se o dispositivo não for utilizado durante um período prolongado.
	Ecrã fracionado. Troca entre os esquemas de visualização de canal único e de múltiplos canais para monitorização em tempo real.
	Visita. Ativa a troca automática sequencial entre os canais de câmara para monitorização cíclica.
	Ecrã inteiro. Troca o canal da câmara selecionada para ocupar toda a área de visualização para uma monitorização focada.
	Ligação à rede Wi-Fi. Apenas apresentada quando o hub está ligado a uma rede Wi-Fi.
	Ligação com fios. Apenas é apresentado quando o hub está ligado a um router.

Perguntas frequentes

P: Porque razão não há resposta quando toca o telefone contra o dispositivo?

R: Mantenha o telefone na posição fixa durante alguns segundos antes de tentar novamente.

P: Porque não há resposta ao tocar na notificação push acionada por NFC?

R: A aplicação EZVIZ deve estar instalada no telefone.

P: Porque é que o objeto pré-configurado apresenta uma baixa precisão de deteção?

R: Para objetos fundidos que foram criados, é melhor recolher múltiplas perspectivas de figuras humanas, tais como ângulos dianteiros, esquerdos, direitos e posteriores, para melhorar o desempenho da deteção.

P: Porque razão a função de gestão de mensagens não funciona quando associa dispositivos?

R: O hub envia um comando quando a função está ativada. Se as definições de push de uma câmara forem modificadas manualmente, a funcionalidade de gestão será desativada.

P: O que devo fazer se o hub ficar sem espaço de armazenamento?

R: Se houver uma ranhura de disco rígido vazia, insira um disco novo. O modo de armazenamento mudará para o backup dinâmico por predefinição, permitindo a utilização contínua do armazenamento do hub. Se não existirem ranhuras adicionais, utilize a função "Migração de disco rígido". Contacte o serviço de apoio ao cliente para obter mais detalhes.

P: Porque é que faltam imagens nas gravações da câmara?

R: Atualmente, o dispositivo suporta a gravação 24 horas por dia, 7 dias por semana e, em geral, não deverá haver perda de dados. No entanto, a perda de dados pode ocorrer nas seguintes situações, que devem ser evitadas:

- O dispositivo é reiniciado repetidamente ou liga/desliga-se repetidamente;
- A câmara é reiniciada repetidamente ou liga/desliga-se;
- Má ligação de rede entre o dispositivo e a câmara (é recomendada uma ligação por cabo).

P: Porque é que a câmara associada apresenta uma gravação irregular?

R: Se outros dispositivos de back-end sob a mesma conta estiverem a competir pela câmara doméstica inteligente associada (SHC), desative o dispositivo anterior na aplicação EZVIZ para evitar conflitos quando ambos os dispositivos estiverem online.

 Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, utilização e/ou processamento indevidos de gravações de vídeo podem violar a privacidade, os direitos e os interesses legítimos de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós da EZVIZ advogamos sinceramente que cada usuário deve usar produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ às quais agradecemos a sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance da monitorização deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.
2. Os produtos de vídeo registam objetivamente imagens de atividades reais num espaço e tempo específicos. Os utilizadores deverão identificar com antecedência as pessoas e os direitos envolvidos nesta matéria, de modo a evitar qualquer violação dos direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo que se protegem através de produtos de vídeo. É importante notar que, se optar por ativar a função de gravação de áudio na sua câmara, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos vivamente uma avaliação abrangente das potenciais fontes de som no alcance do monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e os propósitos das pessoas que controlam e utilizam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não só devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, bem como outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras exigências de várias partes interessadas. Assim sendo, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada utilizador e controlador de dados deverão adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança dos produtos e dos dados, evitando fugas de dados, divulgação indevida ou utilização indevida, incluindo, entre outros, a criação de um controlo de acesso, seleccionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estejam ligados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para o aumento da segurança da nossa sociedade e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária.

Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor na inovação tecnológica e no desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada utilizador a estabelecer os seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorizar a utilização de produtos de vídeo, de modo a garantir que estes produtos são sempre utilizados corretamente, com cuidado e com boa vontade.